Általános szerződési feltételek

Általános tudnivalók

Jelen weboldalt a Schwabinvest Plusz Építőipari Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Schwabinvest Plusz Kft., mint Szolgáltató üzemelteti abból a célból, hogy vevőivel egy elektronikus piacteret létesítsen, ami a vevői számára a nyílászáró termékek egy helyen történő könnyebb áttekintését és megvásárlását teszi lehetővé.

Érvényes: 2021 január 1.

I. Általános tudnivalók

I.1. A jelen Általános Szerződési Feltétel hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely Schwabinvest Plusz Kft. által üzemeltetett http://www.ajtoablakraktar.hu webcímen található elektronikus piactéren keresztül történik.

I.2. A fentiekben megjelölt http://www.ajtoablakraktar.hu webcímen történő vásárlás regisztráció nélkül vagy választhatóan regisztrációval történik, a webáruház online felületén keresztül. Minden egyéb megkeresést - így telefonon, levélben fogadni tudunk, de a rendelést csak írásos (pl. e-mal) megerősítés után tekintjük érvényesnek. A meglévő rendelések módosítását esetben írásban kérjük megtenni.

I.3. A webáruházat minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet használhatja, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.

I.4. Ügyfélszolgálat: Schwabinvest Plusz Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-093790

Adószám: 12988598-2-13

Székhely: 2170 Aszód, Pesti út 21.

Statisztikai számjel: 12988598-4791-113-13

Telefon: +36-70 /949-6573

E-mail: info@nyilaszarobolt.hu

Telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási idő:

H-P: 9-17 óráig

Regisztráció

II. Regisztráció

Az oldal használatához előzetes regisztráció nem szükséges, de ajánlott az ismételt vásárlás megkönnyítése miatt. A rendelési adatokat regisztráció nélkü történő vásárlás esetén a rendelési folyamat végén, a kosár tartalmának elfogadása után lehet megadni. Regisztráció estén az adatokat előre kell megadni.

Böngészés

III. Böngészés, keresési lehetőségek

Az oldalon többféle keresési lehetőség kínálkozik a kívánt termék kiválasztására. Az információk a földalról és a kategória/alkategória/termék oldalakról is elérhetőek. A fejléc menü és a lábléc információk az aloldalak betöltődése esetén is rendelkezésre állnak. A részletes kereső az oldal fejlécében folyamatosan elérhető.

Megrendelés, a szerződés létrejötte

IV. A megrendelés, a szerződés létrejötte

IV.1. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó tájékoztatást a konkrét árucikk termékoldaláról lehet megismerni. A színmintában megadott színek az elektronikus képalkotó eszközök eltérő beállításai miatt eltérhet a valóságtól. A gyártó/forgalmazó cégek által esetlegesen megadott termékinformációkért a Keresekedő nem tartozik felelősséggel.

IV.2. A vételár kötöttsége: vételár a kiválasztott áru mellett feltüntetett kedvezményes webshop ár, amely már tartalmazza a kedvezményeket és a forgalmi adót is. Az egyes gyártók/forgalmazók árai devizaárfolyamhoz kötöttek, ezért azok az árfolyam-változás függvényében gyakrabban változhatnak.

IV.3. A Szolgáltató az ajánlatához annak visszavonásáig kötve van, a vételárra irányadó kötöttségre ld. IV. 2. pontot

IV.4. A weboldalon közzétett árak változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. A módosítás a már megrendelt áruk vételárát nem befolyásolja.

IV.5. Ha a megrendelt raktártermék nem elérhető vagy szünetel a gyártása, akkor a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a megrendelt raktártermék helyett más hasonló nyílászárót ajánljon vagy a Vevővel egyeztetve törölje a megrendelést. Az áruhiányt és a megrendelés törlését írásban kell megküldeni a Vevő felé.

IV.6. Vevő a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

IV.7. A megrendelést csak akkor érvényes, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges kötelező mezőket kitölti. A hibás adatokból eredő téves teljesítésből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

IV.8. A Szolgáltató a Vevő ajánlatának megérkezését követően köteles a Vevő részére a vásárlást elektronikus úton visszaigazolni. Amennyiben az elküldött visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül Vevő részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik.

IV. 9. A szerződés a Kereskedő IV. 8. pontban meghatározott visszaigazolás Vevő részére történő megküldésével jön létre, amely szerződést a Szolgáltató iktat. A szerződés nyelve magyar.

Szállítási és fizetési feltételek

V. Szállítási és fizetési feltételek

V.1. A szállítási határidő a termék adatlapon megadott érték. Amennyiben a termék éppen nem található raktáron a szállítási határidő meghosszabbodik az árú raktárba érkezési idejével. Ezesetben a rendelés után email-en jelezzük a várható raktárbaérkezési időt és a kiszállítás várható időpontját.

V.2. A termékek ellenértékét lehetőség van telephelyünkön ellőre egyeztetett időpontban készpénzben, banki átutalással vagy utánvéttel a kiszállításkor készpénzben kifizetni.

V.3. Egyedi igényre gyártott termék megrendelése csak 50% előleg megfizetésével érvényesek. Amennyiben az előleg a visszaigazolástól számított 2 héten belül nem érkezik meg számlánkra az egyedi termékek megrendelése érvényét veszti és további jogkövetkemény nélkül törlésre kerül.

V.4. Ha a Vevő telephelyi átvételt jelöl meg a megrendelésében az árút köteles 2 héten belül telephelyünkön átvenni. Ha az árút a Vevő a megérkezésének telefonos vagy email-en történő értesítését követő 2 héten belül nem veszi át vagy nem szállíttatja azt el, akkor a további tárolásra raktározási díjat számítunk fel, melynek összege 200 Ft+áfa/nap. Két hónap eltelte és további minimum két értesítő megküldése után cégünk jogosulttá válik az el nem szállított árú továbbértékesítésére.

Elállási és felmondási jog

VI. Elállási/ Felmondási jog

VI.1. A raktárra gyártott típus termékeknél a Vevő 14 napon belül jogosult elállni a szerződéstől. Elállási/ felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le amelyen a Vevő a terméket átveszi. Ezen határidőn belül a Vevőnek írásban vagy elektronikus úton nyilatkoznia kell ha élni kíván elállási/ felmondási jogával. Nem gyakorolhatja elállási/ felmondási jogát azon nyílászáró termékek esetében amelyek nem előre gyártottak, hanem a Vevő kérése egyedileg lettek legyártva. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vevő viseli.

VI.2. A Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, ha Vevő által megrendelt árú raktárkészleten éppen nincs, a gyártóktól /beszállítóktól aktuálisan éppen nem beszerezhető, vagy beszerzése aránytalanul nagy nehézségekbe ütközik. Ezesetben a Szolgáltató javaslatot tehet más, hasonló helyettesítő termék szállítására mellyel kiváltható az eredetileg megrendelt árú. A Szolgáltató elállását indoklással együtt írásban (e-mail) teszi meg. A Szolgáltató elállása akkor is érvényes, ha korábban a Vevő megkapta a rendelést megerősítő automatikus visszaigazolását a megrendelésről. Az elállásból keletkező károkért Szolgáltató nem felel.

Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

VII. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

VII.1. Szavatosság: a vételárától, és a termék új vagy használt voltától függetlenül minden olyan termékre vonatkozik, amit természetes személy (fogyasztó) vásárol. Új terméknél a szavatossági idő 2 év. Ha ez idő alatt a termék gyártási hiba miatt elromlik, a terméket ingyenesen javítani, cserélni, a vételárat megfelelő mértékben csökkenteni, vagy végső esetben a vételárat az eredeti számla bemutatása után visszafizetni kell. Vitás esetben fél évig a Schwabinvest Plusz Kft kötelezettsége bizonyítás, hogy a hiba a nem rendeltetésszerű használatból fakad, ezután a fogyasztó kötelessége a bizonyítás.

VII.2. Jótállás: Ha a vásárlástól számított 3 munkanapon belül meghibásodik a termék úgy, hogy ez annak a rendeltetésszerű használatát akadályozza, a hibás terméket ki kell cserélni. A jótállási jogok gyakorlása során a fogyasztó igényt tarthat javításra, cserére, árbeli kompenzációra vagy a vételár visszatérítésére.

VII.3. A jótállási idő: hossza a tartós fogyasztási cikk árához sávosan igazodik:

- 10 ezer forint értéket el nem érő termékek esetén nincs kötelező jótállás
- 10-250 ezer forint értékűeké 2 év
- 250 ezer forint értéket meghaladó termékeknél a kötelező jótállás 3 év

VII.4. Ki éllhet jótállási jogával?: Jótállást csak a fogyasztó és a Schwabinvest Plusz Kft közt létrejött adásvételi szerződéseknél érvényesíthető, ha a vásárló jogi személy, akkor a forgalmazót – a felek eltérő megállapodásának hiányában – nem terheli jótállási kötelezettség.

VII.5. Jótállási határidő: a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Schwabinvest Plusz Kft vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának, vásárlásának napja.

VII.6. Jótállásból eredő jogok: Főszabályként a termék javításra, más esetben kicserélésre kerül. A Schwabinvest Plusz Kft törekszik arra, hogy a kijavítást vagy a cserét legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Amennyiben 15 napon belül nem javítható a termék, akkor erről tájékoztatjuk a fogyasztót, hogy számolni tudjon azzal, mikor használhatja újra a terméket. Javítás esetén az eredeti jótállási idő meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatja. Ha fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicseréljük.

A termék vételárának visszafizetésére kerül sor, ha:

- a jótállási időtartam alatt már az első alkalommal történő javítása során megállapítható, hogy a termék nem javítható, és cserére sincs lehetőség,
- a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik és a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, nem kívánja a terméket a kereskedő költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, és cserére sincs lehetőség,
- a termék kijavításra 30. nap alatt nem kerül sor és cserére sincs lehetőség.

Vételár visszafizetés csak az eredeti számla bemutatása után lehetséges.

VII.7. A jótállás érvényesítése: a bejelentés személyesen előre egyeztetett időpontban aszódi telephelyünkön, vagy írásban (e-mail vagy posta) történhet. A bejelentéshez csatolni szükséges a jótállási jegyet, számlát, a fogyasztó elérhetőségét, a termék hibájának részletes leírását, a hibát jól bemutató fotókat, azt, hogy a termék be van-e már építve, ha igen akkor a beépítés helyét, illetve a termék milyen időpontokban tekinthető meg a szervízes kolléga által.

VII.8. Egyéb tudnivalók: Amennyiben a Vevő cégünk által történő beépítést nem igényelte kérjük hozzáértő nyílászáró beépítő szakemberrel építesse be a szerkezeteket. Ha a nyílászárók nem szakszerűen vannak beépítve a gyártó cég a hibás beépítésből eredő problémákra nem vállal garanciát és elveszítheti a termékgaranciát is. Kérjük az alábbi szerkezetek beépítésénél minden esetben minősített nyílászáróbeépítő szakembert fogadjon: bejárati ajtók, nagyméretű üvegfalak, nagyméretű nyílászárók, aluminium küszöbös vagy toló erkélyajtók, tetősíkablakok, elektromos meghajtású szerkezetek. A nyílászáró vasalatának, zárjának, zárfogadóinak, küszöbének és más részének pontos beállítása illetve utánállítása a beépítő szakember feladata, ez nem a szerkezet gyártásából adódó garanciális hiba. Átadás utáni üvegtörésre vagy üvegrepedésre a garancia nem terjed ki.

Ha beállítási hiba lép fel olyan nyílászáró szerkezetnél amit nem a cégünk szakemberei építettek be, akkor kérjük, hogy a nyílászárót beépítő saját szakemberét hívja ki és vele állíttassa be az szerkezetet. Ha ez nem vezet eredményre akkor jelentse be a Schwabinvest Plusz Kft-hez. Cégünk munkatársa a helyszínen vizsgálja meg a bejelentett hibát és megkeresi a hiba okát. Amennyiben gyártási hibáról van szó térítésmentesen a helyszínen kijavítja, vagy ha azt nem lehet javítani akkor javaslatot tesz a nyílászáró szerkezet kiszerelés utáni javíttatására illetve a részbeni vagy teljes újragyártására is. A garancia Magyarország területén belül érvényes.

Ha a bejelentett hiba nem gyártásból adódó garanciális hiba hanem beépítési gondatlanságból illetve beállítási hiányosságból adódik, akkor a beépített szerkezet garanciálisan nem javítható meg. Erről cégünk munkatársa a helyszínen jegyzőkönyvet vesz fel és azt átadja a Vevőnek. Egyúttal a várható költségek kikalkulálása mellett javaslatot tesz a hiba költségtérítéses kijavítására. A felmerülő költségeket a Vevő a munka végeztével a helyszínen készpénzben köteles kiegyenlíteni. A nyílászáró tartós és kifogástalan

működéséhez szükséges a szerkezet évenkénti karbantartási munkálatainak elvégzése. A karbantartás elmulasztásából eredő károkért garanciális igényt nem lehet érvényesíteni.

VII.9. A Vevő az internetes megrendeléssel, a szállítással és a csomagolással kapcsolatos kifogásait az ügyfélszolgálaton terjesztheti elő.

Felelősség

VIII. Felelősség

VIII.1. A www.ajtoablakraktar.hu-n való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

VIII.2. A szolgáltató nem felelős azon kárért, amely a weboldalhoz való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait az illetéktelen behatolóktól. Az üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén.

VIII.3. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a webáruház hibamentes működését, a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik.

VIII.4. A szerver biztonsági beállításaiért, illetve rosszindulatú (hacker vagy cracker) támadásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Vírusokról, vírustámadások elhárításáról a www.eset.hu oldalon tájékozódhat bővebben.

Adatvédelem

IX. Adatvédelem

IX.1. A Schwabinvest Plusz Kft. ezúton tájékoztatja vevőit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adatait harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként működik. Az alvállalkozók a Szolgáltató által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Az adatainak kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

IX.2. Adatvédelmi nyilatkozatunkat a főoldal, **adatvédelem linkre** kattintva töltheti le.

Egyéb

X. Egyéb

X.1. Az üzemeltetők a jelen Általános Szerződési Feltételeket módosíthatják. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor a módosítás szövege online megjelenik a weblapon.

X.2. Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, akkor az üzemeltetők érvénytelennek nyilváníthatják a vevő vásárlását.

X.3. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján peren kívül rendezzék. Ehhez peren kívül egyéni döntésük szerint igénybe vehetik a Pest Megyei Békéltető Testületet, 1055 Budapest Kossuth Lajos tér 6-8. III.em /331. T.: 1 269 0703, pmbekelteto@pmkik.hu Amennyiben nem lehetséges a peren kívüli panaszkezelési mód, szerződő felek értékhatártól függően a Gödöllői Városi Bíróság joghatóságát kötik ki.

X.4. A jelen weboldal üzemeltetői az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján közvetítő szolgáltatónak minősülnek, ezért a jelen weblapon más által rendelkezésre bocsátott jogszabályba ütköző tartalmú információval harmadik személynek okozott kárért felelősséggel nem tartoznak.

Schwabinvest Plusz Kft

Aszód, 2021. január 1.